

令和 8 年 8 月 2 8 日
八丈町

八丈島の新たな移動手段
AI デマンドタクシーの実証事業を実施

八丈町は、デジタル技術を活用した効率的で持続可能な移動手段として、令和 8 年度においても AI デマンドタクシーの実証運行を実施します。本事業は、「八丈町地域公共交通計画」に基づき実施するものであり、AI デマンドタクシーを「島民の移動ニーズに応じた日常生活に必要な移動手段」及び「繁忙期における来島者の回遊性の向上」に寄与するモビリティ・サービスの社会実装に向けて行います。

■ 背景

八丈島では、「人口減少と高齢化」、「気候変動」、「技術革新」、「観光客の増加」といった変化に対応した地域交通サービスの実現に向けた取組を推進しています。

AI デマンドタクシーについては、令和 4 年度に予約制乗合タクシーとして実証を開始しました。翌年度からは、タクシーと乗合バスの長所を掛け合わせた、AI によるリアルタイムな配車計算を行う乗合輸送サービスである AI デマンドタクシーとして実証を行っています。

また、令和 8 年 1 月に策定した「八丈町地域公共交通計画」では、AI デマンドタクシーを、将来の町内の地域公共交通の中核を担うサービスの一つとして位置付けています。

■ 実証期間

令和 8 年 9 月 14 日（月）から令和 9 年 1 月 11 日（月）まで（予定）

■ 対象地域

八丈町 三根地域、大賀郷地域（永郷を除く）、檜立地域、中之郷地域、末吉地域

■ 運行時間及び予約受付時間

運行時間	通常	8：45～18：00
	令和 8 年 9 月 14 日（月）から 9 月 27 日（日）及び 令和 8 年 12 月 1 日（火）から 12 月 14 日（月）	8：45～20：00
電話予約 受付時間	平日のみ	9：00～15：00
WEB 予約 受付時間	毎日	24 時間対応

■ 運行方法

- 利用者の希望する場所で乗降できる任意乗降運行方式（ドアツードア）とします。ただし、システムの予約を容易にするための乗降ポイントを設置します。
- 利用者からの予約（電話または WEB）を受け、AI デマンドシステムを活用して効率的な配車計画を作成し、タクシー事業者が運行します。
- ジャンボタクシーを用いた乗合事業を予定します。

■ 利用料金

利用者	基本料金			越境料金*1
島民パス*2を お持ちの方	①一般 ※②、③に当て はまらない方	8：45～18：00	300 円/回	300 円/回
		18：00～20：00	600 円/回	
	②65 歳以上・ 高校生・中学生	8：45～18：00	300 円/回	無料
		18：00～20：00	600 円/回	300 円/回
	③小学生	8：45～18：00	100 円/回	無料
		18：00～20：00	600 円/回	300 円/回
島民パスを お持ちでない方	通常	8：45～18：00	600 円/回	300 円/回
		18：00～20：00	900 円/回	
	9 月（観光シー ズン）のみ	8：45～18：00	900 円/回	
		18：00～20：00	1,200 円/回	
小学生未満			無料	無料
八丈島まるっと観光周遊フリーパス*3			6,000 円	

*1 八丈町の地域（三根、大賀郷、檜立、中之郷、末吉）を 1 回跨ぐごとに、基本料金に加算される料金

*2 町民を対象に発行する割引証明書

*3 指定の日付で、AI デマンドタクシー1 日乗り放題券、温泉一日周遊券（入湯証）、八丈島歴史民俗資料館入館券がセットになったチケット

■ 事業者

- 運行事業者兼電話予約運営事業者：株式会社愛光観光
- AI デマンドシステム提供事業者：株式会社未来シェア

【本件に関するお問い合わせ】

八丈町役場 企画財政課

電話：04996-2-1120

支援事業者（アビームコンサルティング株式会社）

Email：JPABHACHIJODEMANDDL@abeam.com